

Algemene voorwaarden GST Oldenhave B.V.

Artikel 1: Toepassing van de algemene voorwaarden.

- Deze algemene voorwaarden gelden voor alle service- en onderhoudsabonnementen tussen GST Oldenhave en de klant.
- Voor deze service- en onderhoudsabonnementen gelden alleen deze algemene voorwaarden. Voorwaarden van klanten worden nadrukkelijk niet van toepassing verklaard.

Artikel 2: Begripsomschrijvingen.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- GST Oldenhave:** GST Oldenhave B.V., statutair gevestigd aan de Ambachtstraat 4 (7609RA) te Almelo, zijnde het bedrijf waarmee u een abonnement afsluit. De besloten vennootschap GST Oldenhave is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09067540. Het BTW nummer van GST Oldenhave is NL8194275B02
- Klant:** degene die een abonnement met GST Oldenhave heeft afgesloten.
- Installateur:** een landelijk erkend installatiebedrijf. Deze voldoet aan de erkenningsregelingen en vakbekwaamheidseisen InstallQ Elektrotechniek en/of InstallQ Gastechnische Installaties en/of InstallQ Watertechnische Installaties en/of Stek-certificering F-gassen.
- Abonnement:** de overeenkomst tussen de klant en GST Oldenhave die GST Oldenhave verplicht stelt tot het geregeld verrichten van onderhoud en het verlenen van service volgens de bij het abonnement behorende productomschrijving.
- Onderhoud:** alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op een bedrijfszekere en veilig gebruik van een toestel en/of randapparatuur in overeenstemming met de onderhoudssystematiek van de fabrikant en volgens de bij het abonnement behorende productomschrijving.
- Storing:** een gebrek aan het toestel en/of randapparatuur, of een onderdeel daarvan, waardoor adequaat functioneren van het toestel niet meer mogelijk is.
- Service:** het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of het verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek of storing.
- Materiaalkosten:** kosten die aan een klant in rekening worden gebracht voor materialen die niet in het abonnement zijn inbegrepen.
- Toestel:** een apparaat ten behoeve van verwarming, warm waterbereiding en/of een mechanische afzuiging.
- Toestelonderdelen:** alle onderdelen die behoren tot het toestel en zich bevinden binnen de mantel van de toestelbehuizing.
- Randapparatuur:** onderdelen die niet tot het toestel behoren, waaronder (merk) gebonden thermostaten, radiatorkranen, inlaatcombinaties overstort ventielen, vul- aftap kranen, expansievaten etc.
- Kosten:** dit zijn de kosten die apart bij u in rekening worden gebracht voor werkzaamheden, arbeidsloon en voorrijkosten, materialen, administratie- en/of incassokosten die buiten het kader van het abonnement vallen.
- BTW:** alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

Artikel 3: Voorwaarden voor het sluiten van een abonnement.

- Het abonnement komt tot stand door aanvaarding door de klant. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg. De klant ontvangt van GST Oldenhave een opdrachtbevestiging.
- Een abonnement van GST Oldenhave heeft alleen betrekking op toestellen met een maximale capaciteit van 70 kW.
- Voor grotere en overige installaties dient een afzonderlijke aanvraag te worden ingediend. Voor die installaties zal gelden wat afzonderlijk wordt overeengekomen.
- Het toestel en/of randapparatuur respectievelijk de aan het toestel verbonden apparatuur en installatie van de klant dienen ten tijde van het afsluiten van het abonnement in een goede staat van onderhoud te verkeren en goed te functioneren, een en ander ter beoordeling van GST Oldenhave
- Indien naar het oordeel van GST Oldenhave het toestel en/of de randapparatuur niet in goede staat verkeren, dan dienen deze te worden gesaneerd op kosten van de klant, alvorens voor het toestel en/of de randapparatuur een abonnement kan worden afgesloten.
- Het toestel en/of de randapparatuur dienen te voldoen aan de Gaskeur voorschriften en de voorschriften van de fabrikant. Het toestel dient elektrisch te zijn aangesloten in overeenstemming met de NEN 1010.
- Het toestel en/of de randapparatuur dient asbestvrij te zijn. Indien de toestellen en/of de randapparatuur asbest bevatten is GST Oldenhave niet verplicht tot het afsluiten van een abonnement.

Artikel 4: Tarieven.

- Alle tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, per maand en inclusief BTW.
- De tarieven kunnen door GST Oldenhave worden gewijzigd.
- Indien Oldenhave een tariefsverhoging vaststelt welke meer is dan de landelijke index in de branche (index op basis van de tabel regeringslonen bouwrijverheid en installatiebedrijven CBS) zal GST Oldenhave de verhoging tenminste 30 dagen voor de verhoging aankondigen.
- Als aankondiging geldt een kennisgeving geplaatst in één of meerdere dag- of weekbladen in het gebied waarin GST Oldenhave actief is, waarin wordt vermeld dat de tarieven zijn gewijzigd en bij Oldenhave ter inzage liggen en daar kosteloos verkrijgbaar zijn.
- Indien een klant een tariefsverhoging conform artikel 4 lid c niet accepteert, kan hij het abonnement schriftelijk opzeggen mits dit schriftelijk en voor de ingangsdatum van de tariefsverhoging geschiedt.

Artikel 5: Verplichtingen van GST Oldenhave

- GST Oldenhave zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.
- GST Oldenhave zal in geval zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen.
- Indien reparaties nodig zijn buiten de werkingssfeer van het abonnement, zal niet tot uitvoering worden overgegaan, tenzij de klant uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.

Artikel 6: Verplichtingen van de klant.

- Indien een klant een toestel waarvoor een abonnement loopt vervangt door een ander toestel, dan wordt het abonnement geacht in het vervolg betrekking te hebben op het nieuwe toestel. De klant dient deze mutatie schriftelijk te melden bij GST Oldenhave.
- Het abonnementsgeld zal dan, zo nodig, worden aangepast.
- Artikel 3 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
- De klant dient de monteur van GST Oldenhave B.V. in de gelegenheid te stellen om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, en dient op verzoek het toestel toegankelijk te maken.
- De klant is een voorrijdtarief verschuldigd bij het niet nakomen van een gemaakte klantafpraak.

Artikel 7: Onderhoud.

Het abonnement geeft recht op één onderhoudsbeurt per 14 à 16 maanden voor elk toestel waarvoor een abonnement is afgesloten, uit te voeren op een door GST Oldenhave B.V. te bepalen tijdstip.

- a) Een onderhoudsbeurt omvat ondermeer:
 - Het informeren naar en behandelen van eventuele klachten;
 - Het controleren op de goede werking van de elektrische apparatuur, zoals: regelthermostaat, circulatiepomp, gasregelblok, etc.;
 - Het zo nodig meten van spanningsopbrengsten van het thermokoppel onder verschillende bedrijfsomstandigheden;
 - Een algemene controle, onder meer van lekkages binnenwerk, expansievat, afvoerkanaal, be- en ontluchtingsopeningen;
 - Het schoonmaken van de hoofdbrander, inspuiter, filter inrichting, mengbuis, trekonderbreker en warmtewisselaar;
 - Het invetten van bewegende onderdelen;
 - Visuele controle van aangekoppelde indirect gestookte apparatuur;
 - Het controleren en zo nodig bijregelen van het gasverbruik;
 - Het controleren van de beveiligingen op een juiste werking;
 - Het controleren van het toestel op een goede afvoer van de verbrandingsproducten;
- b) De onder a genoemde opsomming is niet van toepassing op toestellen waarop een Service Basis abonnement is afgesloten (o.a. gevelkachels).

Artikel 8: Storingen.

- a) GST Oldenhave is in geval van storingen 24 uur per dag telefonisch bereikbaar.
- b) In geval van storingen aan een toestel en/of de randapparatuur zal GST Oldenhave binnen 24 uur na de melding van de storing deze trachten te verhelpen, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.
- c) Het verhelpen van storingen ontstaan door bevrozing, brand, blikseminslag, onoordeelkundig gebruik of reparatie van derden worden in rekening gebracht bij de klant.
- d) Het abonnement geeft recht op gratis behandeling van maximaal vier storingen per kalenderjaar per toestel waarvoor het abonnement is afgesloten, met uitzondering van keukengeisers. Bezoeken voor behandeling van storingen uitgaande boven het maximum van vier per kalenderjaar worden bij de klant in rekening gebracht. Artikel 3 en 4 vinden, waar nodig, onverminderd toepassing.

Artikel 9: Betalingen van abonnementsgelden en overige kosten.

- a) De verschuldigde bedragen worden vooraf in rekening gebracht door GST Oldenhave of door een incasserende instantie in opdracht van Oldenhave door middel van een machtiging tot automatische incasso of een factuur.
- b) Bij reparaties, inwendig reinigen en/of vervangen van een complete warmtewisselaar en bij reparaties aan aangekoppelde apparatuur zoals indirect gestookte boilers, heaters etc met de daarbij behorende regelapparatuur, worden de gemaakte (uurloon) kosten in rekening gebracht.
- c) Alle werkzaamheden die verricht worden buiten de werkings sfeer van het abonnement, (o.a. werkzaamheden buiten de mantel van het toestel) worden eveneens in rekening gebracht.
- d) De door GST Oldenhave gemaakte kosten die niet door het abonnement worden gedekt, dienen contant te worden afgerekend of door middel van het verlenen van een éénmalige machtiging. Indien GST Oldenhave B.V. tot facturering dient over te gaan, dan is zij gerechtigd om het factuurbedrag te vermeerderen met de noodzakelijkerwijze gemaakte administratiekosten.
- e) Voor facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Na het enkele verstrijken van die termijn is een rente over de uitstaande som verschuldigd, welke gelijk is aan de op de factuurdatum geldende wettelijke rente, vermeerderd met 2%.
- f) Indien een toestel de leeftijd van 12,5 jaar, dan wordt het Service All-in abonnement vanaf het eerstvolgende kalenderjaar omgezet in een Service Plus abonnement.
- g) Tussentijdse beëindiging is mogelijk bij verkoop van de woning waarin het betreffende toestel is geïnstalleerd middels schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn van 30 dagen. Het abonnement eindigt dan per eerst volgende kwartaal.
- f) De klant is te allen tijde gerechtigd om het abonnement tussentijds te beëindigen indien Oldenhave toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen.
- g) GST Oldenhave is te allen tijde gerechtigd om het abonnement tussentijds te beëindigen indien de klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen. GST Oldenhave is in deze niet gehouden om eventueel vooruitbetaalde abonnementsgelden te restitueren.

Artikel 10: Duur en einde van het abonnement.

- a) Het abonnement gaat in op de dag waarop de eerste inspectie en het onderhoud plaatsvinden en loopt tot en met 31 december van het jaar volgend op dat van de ingangsdatum.
- b) Indien het abonnement in gaat voor de 16^e van de maand gaat de verplichting tot betaling in op de eerste dag van de maand. Indien het abonnement in gaat op of na de 16^e van de maand gaat de verplichting tot betaling in op de eerste dag van de volgende maand.
- c) Het abonnement wordt daarna telkens automatisch voor één kalenderjaar verlengd, tenzij uiterlijk per 30 november van het lopende jaar schriftelijke opzegging heeft plaatsgevonden.
- d) Bereikt een toestel de leeftijd van 12,5 jaar, dan wordt het Service All-in abonnement vanaf het eerstvolgende kalenderjaar omgezet in een Service Plus abonnement.
- e) Tussentijdse beëindiging is mogelijk bij verkoop van de woning waarin het betreffende toestel is geïnstalleerd middels schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn van 30 dagen. Het abonnement eindigt dan per eerst volgende kwartaal.
- f) De klant is te allen tijde gerechtigd om het abonnement tussentijds te beëindigen indien Oldenhave toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen.
- g) GST Oldenhave is te allen tijde gerechtigd om het abonnement tussentijds te beëindigen indien de klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen. GST Oldenhave is in deze niet gehouden om eventueel vooruitbetaalde abonnementsgelden te restitueren.

Artikel 11: Aansprakelijkheid.

- a) GST Oldenhave is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan ten gevolge van het schoonmaken of repareren van een toestel, of tengevolge van het feit dat een onderhoudsbeurt, reparatie of behandeling van een klacht nog niet heeft plaatsgehad, tenzij de schade aan opzet of grove schuld aan de zijde van Oldenhave B.V. mocht zijn te wijten.
- b) Materialen en vervangende onderdelen worden geleverd door GST Oldenhave.
- c) Materialen en vervangende onderdelen worden afzonderlijk in rekening gebracht, zulk met inachtneming van het overigens in deze voorwaarden gestelde.
- d) Indien materialen of vervangende onderdelen niet meer leverbaar zijn, dan is Oldenhave niet tot reparatie gehouden.
- e) De garantie op de door GST Oldenhave geleverde materialen en onderdelen is gelijk aan de door de leverancier geboden garantie en strekt zich nooit verder uit dan tot vervanging van gebrekkige materialen en onderdelen.
- f) GST Oldenhave B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook. Door GST Oldenhave wordt slechts aansprakelijkheid aanvaard, voor zover de door haar afgesloten verzekeringen in voorkomende gevallen aanspraak op uitkering geven.

Artikel 12: Slotbepalingen.

- a) De algemene voorwaarden treden in werking op 05-03-2025. Met ingang van deze datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
- b) De algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel (kantoor Enschede) en worden, op verzoek, kosteloos toegezonden.
- c) Oldenhave is te allen tijde gerechtigd om de onderhavige algemene voorwaarden op één of meerdere onderdelen te wijzigen. In dat geval is voor zowel GST Oldenhave als voor de klant het gestelde in artikel 4 van overeenkomstige toepassing.

