

### Algemene voorwaarden Gas Service Team B.V.

#### **Artikel 1: Toepassing van de algemene voorwaarden.**

- Deze algemene voorwaarden gelden voor alle service- en onderhoudsabonnementen tussen het Gas Service Team en de klant.
- Voor deze service- en onderhoudsabonnementen gelden alleen deze algemene voorwaarden. Voorwaarden van klanten worden nadrukkelijk niet van toepassing verklaard.

#### **Artikel 2: Begripsomschrijvingen.**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Gas Service Team:** Gas Service Team B.V., statutair gevestigd aan de Ambachtstraat 4 (7609RA) te Almelo, zijnde het bedrijf waarmee u een abonnement afsluit. De besloten vennootschap Gas Service Team is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08173887. Het BTW nummer van het Gas Service Team is NL819456275B01
- Klant:** degene die een abonnement met het Gas Service Team heeft afgesloten.
- Installateur:** een landelijk erkend installatiebedrijf. Deze voldoet aan de erkenningsregelingen en vakbekwaamheidseisen InstallQ Elektrotechniek en/of InstallQ Gastechische Installaties en/of InstallQ Watertechnische Installaties en/of Stek-certificering F-gassen.
- Abonnement:** de overeenkomst tussen de klant en het Gas Service Team die GST verplicht stelt tot het geregeld verrichten van onderhoud en het verlenen van service volgens de bij het abonnement behorende productomschrijving.
- Onderhoud:** alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op een bedrijfszeker en veilig gebruik van een toestel en/of randapparatuur in overeenstemming met de onderhoudssystematiek van de fabrikant en volgens de bij het abonnement behorende productomschrijving.
- Storing:** een gebrek aan het toestel en/of randapparatuur, of een onderdeel daarvan, waardoor adequaat functioneren van het toestel niet meer mogelijk is.
- Service:** het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of het verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek of storing.
- Materiaalkosten:** kosten die aan een klant in rekening worden gebracht voor materialen die niet in het abonnement zijn inbegrepen.
- Toestel:** een apparaat ten behoeve van verwarming, warm waterbereiding en/of een mechanische afzuiging.
- Toestelonderdelen:** alle onderdelen die behoren tot het toestel en zich bevinden binnen de mantel van de toestelbehuizing.
- Randapparatuur:** onderdelen die niet tot het toestel behoren, waaronder (merk) gebonden thermostaten, radiatorcranken, inlaatcombinaties overstort ventielen, vul- aftap cranken, expansievaten etc.
- Kosten:** dit zijn de kosten die apart bij u in rekening worden gebracht voor werkzaamheden, arbeidsloon en voorrijkosten, materialen, administratie- en/of incassokosten die buiten het kader van het abonnement vallen.
- BTW:** alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

#### **Artikel 3: Voorwaarden voor het sluiten van een abonnement.**

- Het abonnement komt tot stand door aanvaarding door de klant. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg. De klant ontvangt van het Gas Service Team een opdrachtbevestiging.
- Een abonnement van het Gas Service Team heeft alleen betrekking op toestellen met een maximale capaciteit van 70 kW.
- Voor grotere en overige installaties dient een afzonderlijke aanvraag te worden ingediend. Voor die installaties zal gelden wat afzonderlijk wordt overeengekomen.
- Het toestel en/of randapparatuur respectievelijk de aan het toestel verbonden apparatuur en installatie van de klant dienen ten tijde van het afsluiten van het abonnement in een goede staat van onderhoud te verkeren en goed te functioneren, een en ander ter beoordeling van het Gas Service Team
- Indien naar het oordeel van het Gas Service Team het toestel en/of de randapparatuur niet in goede staat verkeren, dan dienen deze te worden gesaneerd op kosten van de klant, alvorens voor het toestel en/of de randapparatuur een abonnement kan worden afgesloten.
- Het toestel en/of de randapparatuur dienen te voldoen aan de Gaskeur voorschriften en de voorschriften van de fabrikant. Het toestel dient elektrisch te zijn aangesloten in overeenstemming met de NEN 1010.
- Het toestel en/of de randapparatuur dient asbestvrij te zijn. Indien de toestellen en/of de randapparatuur asbest bevatten is het Gas Service Team niet verplicht tot het afsluiten van een abonnement.

#### **Artikel 4: Tarieven.**

- Alle tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, per maand en inclusief BTW.
- De tarieven kunnen door het Gas Service Team worden gewijzigd.
- Indien het Gas Service Team een tariefsverhoging vaststelt welke meer is dan de landelijke index in de branche (index op basis van de tabel regelingslonen bouwnijverheid en installatiebedrijven CBS) zal het Gas Service Team de verhoging tenminste 30 dagen voor de verhoging aankondigen.
- Als aankondiging geldt een kennisgeving geplaatst in één of meerdere dag- of weekbladen in het gebied waarin het Gas Service Team actief is, waarin wordt vermeld dat de tarieven zijn gewijzigd en bij het Gas Service Team ter inzage liggen en daar kosteloos verkrijgbaar zijn.
- Indien een klant een tariefsverhoging conform artikel 4 lid c niet accepteert, kan hij het abonnement schriftelijk opzeggen mits dit schriftelijk en voor de ingangsdatum van de tariefsverhoging geschiedt.

#### **Artikel 5: Verplichtingen van het Gas Service Team**

- Het Gas Service Team zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.
- Het Gas Service Team zal in geval zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen.
- Indien reparaties nodig zijn buiten de werkingsfeer van het abonnement, zal niet tot uitvoering worden overgegaan, tenzij de klant uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.

#### **Artikel 6: Verplichtingen van de klant.**

- Indien een klant een toestel waarvoor een abonnement loopt vervangt door een ander toestel, dan wordt het abonnement geacht in het vervolg betrekking te hebben op het nieuwe toestel. De klant dient deze mutatie schriftelijk te melden bij het Gas Service Team.
- Het abonnementsgeld zal dan, zo nodig, worden aangepast.
- Artikel 3 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
- De klant dient de monteur van het Gas Service Team in de gelegenheid te stellen om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, en dient op verzoek het toestel toegankelijk te maken.
- De klant is een voorrijdtarief verschuldigd bij het niet nakomen van een gemaakte klantafpraak.

#### Artikel 7: Onderhoud.

Het abonnement geeft recht op één onderhoudsbeurt per 14 à 16 maanden voor elk toestel waarvoor een abonnement is afgesloten, uit te voeren op een door het Gas Service Team te bepalen tijdstip.

- a) Een onderhoudsbeurt omvat ondermeer:
  - Het informeren naar en behandelen van eventuele klachten;
  - Het controleren op de goede werking van de elektrische apparatuur, zoals: regelthermostaat, circulatiepomp, gasregelblok, etc.;
  - Het zo nodig meten van spanningsopbrengsten van het thermokoppel onder verschillende bedrijfsomstandigheden;
  - Een algemene controle, onder meer van lekkages binnenwerk, expansievat, afvoerkanaal, be- en ontluichtingsopeningen;
  - Het schoonmaken van de hoofdblander, inspuiter, filter inrichting, mengbuis, trekonderbreker en warmtewisselaar;
  - Het invetten van bewegende onderdelen;
  - Visuele controle van aangekoppelde indirect gestookte apparatuur;
  - Het controleren en zo nodig bijregelen van het gasverbruik;
  - Het controleren van de beveiligingen op een juiste werking;
  - Het controleren van het toestel op een goede afvoer van de verbrandingsproducten;
- b) De onder a genoemde opsomming is niet van toepassing op toestellen waarop een Service Basis abonnement is afgesloten (o.a. gevelkachels).

#### Artikel 8: Storingen.

- a) Het Gas Service Team is in geval van storingen 24 uur per dag telefonisch bereikbaar.
- b) In geval van storingen aan een toestel en/of de randapparatuur zal het Gas Service Team binnen 24 uur na de melding van de storing deze trachten te verhelpen, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.
- c) Het verhelpen van storingen ontstaan door bevriezing, brand, blikseminslag, onoordeelkundig gebruik of reparatie van derden worden in rekening gebracht bij de klant.
- d) Het abonnement geeft recht op gratis behandeling van maximaal vier storingen per kalenderjaar per toestel waarvoor het abonnement is afgesloten, met uitzondering van keukengeisers. Bezoeken voor behandeling van storingen uitgaande boven het maximum van vier per kalenderjaar worden bij de klant in rekening gebracht. Artikel 3 en 4 vinden, waar nodig, onverminderd toepassing.

#### Artikel 9: Betalingen van abonnementsgelden en overige kosten.

- a) De verschuldigde bedragen worden vooraf in rekening gebracht door het Gas Service Team of door een incasserende instantie in opdracht van het Gas Service Team door middel van een machtiging tot automatische incasso of een factuur.
- b) Bij reparaties, inwendig reinigen en/of vervangen van een complete warmtewisselaar en bij reparaties aan aangekoppelde apparatuur zoals indirect gestookte boilers, heaters etc met de daarbij behorende regelapparatuur, worden de gemaakte (uurloon) kosten in rekening gebracht.
- c) Alle werkzaamheden die verricht worden buiten de werkingssfeer van het abonnement, (o.a. werkzaamheden buiten de mantel van het toestel) worden eveneens in rekening gebracht.
- d) De door het Gas Service Team gemaakte kosten die niet door het abonnement worden gedekt, dienen contant te worden afgerekend of door middel van het verlenen van een éénmalige machtiging. Indien het Gas Service Team tot facturering dient over te gaan, dan is zij gerechtigd om het factuurbedrag te vermeerderen met de noodzakelijkerwijze gemaakte administratiekosten.
- e) Voor facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Na het enkele verstrijken van die termijn is een rente over de uitstaande som verschuldigd, welke gelijk is aan de op de factuurdatum geldende wettelijke rente, vermeerderd met 2%.
- f) Indien en voor zover het Gas Service Team tot invordering van haar niet betaalde facturen dient over te gaan, dan is de betalingsplichtige alle gemaakte kosten van invordering verschuldigd, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, daaronder mede begrepen de kosten van eventuele ter invordering ingeschakelde derden. De buitengerechtelijke kosten zullen daarbij tenminste 15 % van de uitstaande hoofdsom omvatten, met een minimum van € 40,00.

#### Artikel 10: Duur en einde van het abonnement.

- a) Het abonnement gaat in op de dag waarop de eerste inspectie en het onderhoud plaatsvinden en loopt tot en met 31 december van het jaar volgend op dat van de ingangsdatum.
- b) Indien het abonnement in gaat voor de 16<sup>e</sup> van de maand gaat de verplichting tot betaling in op de eerste dag van de maand. Indien het abonnement in gaat op of na de 16<sup>e</sup> van de maand gaat de verplichting tot betaling in op de eerste dag van de volgende maand.
- c) Het abonnement wordt daarna telkens automatisch voor één kalenderjaar verlengd, tenzij uiterlijk per 30 november van het lopende jaar schriftelijke opzegging heeft plaatsgevonden.
- d) Bereikt een toestel de leeftijd van 12,5 jaar, dan wordt het Service All-in abonnement vanaf het eerstvolgende kalenderjaar omgezet in een Service Plus abonnement.
- e) Tussentijdse beëindiging is mogelijk bij verkoop van de woning waarin het betreffende toestel is geïnstalleerd middels schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn van 30 dagen. Het abonnement eindigt dan per eerst volgende kwartaal.
- f) De klant is te allen tijde gerechtigd om het abonnement tussentijds te beëindigen indien het Gas Service Team toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen.
- g) Het Gas Service Team is te allen tijde gerechtigd om het abonnement tussentijds te beëindigen indien de klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen. Het Gas Service Team is in deze niet gehouden om eventueel vooruitbetaalde abonnementsgelden te restitueren.

#### Artikel 11: Aansprakelijkheid.

- a) Het Gas Service Team is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan ten gevolge van het schoonmaken of repareren van een toestel, of tengevolge van het feit dat een onderhoudsbeurt, reparatie of behandeling van een klacht nog niet heeft plaatsgehad, tenzij de schade aan opzet of grove schuld aan de zijde van het Gas Service Team mocht zijn te wijten.
- b) Materialen en vervangende onderdelen worden geleverd door het Gas Service Team.
- c) Materialen en vervangende onderdelen worden afzonderlijk in rekening gebracht, zulk met inachtneming van het overigens in deze voorwaarden gestelde.
- d) Indien materialen of vervangende onderdelen niet meer leverbaar zijn, dan is het Gas Service Team niet tot reparatie gehouden.
- e) De garantie op de door het Gas Service Team geleverde materialen en onderdelen is gelijk aan de door de leverancier geboden garantie en strekt zich nooit verder uit dan tot vervanging van gebrekkige materialen en onderdelen.
- f) Het Gas Service Team is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook. Door het Gas Service Team wordt slechts aansprakelijkheid aanvaard, voor zover de door haar afgesloten verzekeringen in voorkomende gevallen aanspraak op uitkering geven.

#### Artikel 12: Slotbepalingen.

- a) De algemene voorwaarden treden in werking op 05-03-2025. Met ingang van deze datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
- b) De algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel (kantoor Enschede) en worden, op verzoek, kosteloos toegezonden.
- c) Het Gas Service Team is te allen tijde gerechtigd om de onderhavige algemene voorwaarden op één of meerdere onderdelen te wijzigen. In dat geval is voor zowel het Gas Service Team als voor de klant het gestelde in artikel 4 van overeenkomstige toepassing.

